

WAT! Facilities



Servicios de Software Especializado
erp+crm | e-commerce | business intelligence

watconsulting.com



Wat! Facilities surge para dar respuesta a una necesidad real del mercado: la de las empresas dedicadas al "**Facility Management**", ya sea prestando servicios generales, servicios especializados y certificados, dedicándose a la gestión patrimonial de inmuebles o bien a llevar a cabo proyectos y obras sobre los mismos.

Ponemos a disposición de nuestros clientes un software capaz de dar una **respuesta integral y efectiva** a todas las necesidades de las organizaciones del sector. Una solución consolidada con un alto grado de parametrización que la convierte en una herramienta **fácilmente adaptable** a cada organización, a sus procesos más específicos y a sus necesidades.

Gracias a su **total integración** con el ERP y el resto de módulos que lo componen es posible una gestión completa de la empresa desde una sola plataforma, sin necesidad de recurrir a otros entornos tecnológicos y de integrar unos con otros.

Además contamos con un módulo de movilidad que consiste en una **aplicación móvil multiplataforma** destinada al personal técnico en ruta, que funciona también de forma 100% integrada con el software de escritorio.

Ventajas a destacar



- ! **Aumento de la eficiencia y la productividad** en todos los procesos de Facility Management.
- ! **Software 100% integrado:** control de toda la organización desde una sola plataforma tecnológica
- ! **Customización y parametrización** a la medida de la empresa
- ! **Soporte y atención personalizada:** no trabajamos con call-center
- ! **Entorno sencillo e intuitivo,** con permisos de acceso configurables según el usuario
- ! **Herramienta multi-dispositivo:** accesible desde todo tipo de dispositivos, fijos o móviles
- ! **Rápida implantación y distintas modalidades:** en propiedad o pago por uso, según necesidades del cliente
-



Principales funcionalidades



! Contratos

- Gestión completa de contratos, con posibilidad de generarlos en base a plantillas pre-configuradas o en modo libre, sincronizando automáticamente los datos relevantes de cada contrato con el módulo de mantenimiento y con el resto del ERP
- Posibilidad de tener varios contratos para un mismo cliente, o de agrupar clientes en un solo contrato
- Control de saldo de horas por contrato
- Localización geográfica en mapa de todos los contratos

! Facturación

- Facturación flexible según lo determinado en los contratos, o según las horas realmente trabajadas
- Posibilidad de agrupar facturas de un mismo cliente, o de marcar servicios como no facturables para su posterior agrupación en una sola factura
- Integración automática con el módulo de cuentas a cobrar/clientes de Wat! ERP, una vez la actividad es verificada y pasa a facturación.

Otras: gestión documental, gestión de recursos materiales disponibles, gestión de almacenes e inventario, informes configurables...

! Revisiones y equipos

- Definición de las revisiones según tipos de tarea que puede implicar, con checklist de puntos de revisión y recogida de valores, periodicidad y personal asignado
- Generación documental de revisiones en base a plantillas pre-configuradas o en modo libre, para su impresión y/ o envío
- Control de revisiones periódicas con avisos
- Gestión y control de equipos y sistemas susceptibles de revisión

! RRHH

- Fichas de empleados editables con datos personales y salariales, de contrato, de convenio, disponibilidad horaria y tipo de tareas que pueden llevar a cabo
- Gestión de nóminas de los trabajadores, con cálculo automático en base a horas dedicadas a cada servicio
- Portal del empleado, desde donde el usuario puede gestionar sus vacaciones, consultar sus nóminas o solicitar anticipos

! Actividad

- Geolocalización de equipos y operarios
- Visor en mapa de las rutas de cada operario, con indicación de si la actividad está pendiente o realizada y de las horas empleadas en cada servicio
- Definición de actividad según tipos de tarea que puede implicar, períodos en los que puede llevarse a cabo y/o personal asignado
- Asignación dinámica de la carga de trabajo: planificación de actividad con asignación a los técnicos disponibles, en base a la periodicidad de las revisiones y según horas del contrato, generando OT
- Posibilidad de definir distintos estados de orden de trabajo (OT): pendiente, en curso, finalizada, verificada...
- Planificador gráfico mediante calendario editable, con indicador del estado de la actividad o servicio (pendiente o realizada)
- Posibilidad de definir en el sistema el flujo de aprobación y seguimiento de cada actividad
- Gestión de partes de trabajo con posibilidad de firma por el cliente y envío
- Proceso de verificación de la actividad llevada a cabo por los técnicos, para su paso a facturación
- Gestión de avisos e

Especialistas en
soluciones de gestión
sectorizadas

Una herramienta completa para cualquier tipo de mantenimiento



SERVICIOS GENERALES DE FACILITIES
SERVICIOS ESPECIALIZADOS
INMUEBLES Y OBRAS
MANTENIMIENTO INTEGRAL
AUTO-MANTENIMIENTO

MÓDULO DE MOVILIDAD
PORTAL DEL EMPLEADO
PORTAL DEL CLIENTE

SERVICIOS GENERALES



Plataforma tecnológica capaz de dar respuesta a todas las necesidades de las empresas dedicadas a los "facility services".

Gestionamos los contratos firmados con cada cliente, planificando la actividad del personal y llevando una gestión proactiva de cada servicio. Nuestro módulo de facilities también lleva a cabo los procesos de facturación y de gestión de nóminas.

Una herramienta completa y totalmente integrada con nuestro ERP para lograr una gestión total de la empresa desde un solo entorno.



SERVICIOS ESPECIALIZADOS



Solución integral en un único entorno tecnológico para la gestión de todos los mantenimientos que impliquen a personal técnico cualificado que deba realizar revisiones periódicas de equipos e instalaciones.

Flexibilidad y escalabilidad de las herramientas de planificación y programación para una completa gestión del mantenimiento preventivo, y un sistema ágil de manejo y resolución de incidencias para el mantenimiento correctivo.

Módulo de movilidad 100% integrado con el software de escritorio para el personal técnico.



INMUEBLES Y OBRAS



Integra en una sola plataforma nuestros módulos de facilities y proyectos, con la finalidad de dar una respuesta global y completa a los procesos llevados a cabo por la organización.

Su principal ventaja radica en tener integrada y sincronizada toda la información relativa a los proyectos que se realicen, consiguiendo así agilizar los procesos de la empresa, aumentando su productividad y reduciendo costes causados por errores y duplicidades y los inherentes a la necesidad de tener varias herramientas de gestión en lugar de una sola y completamente integrada.



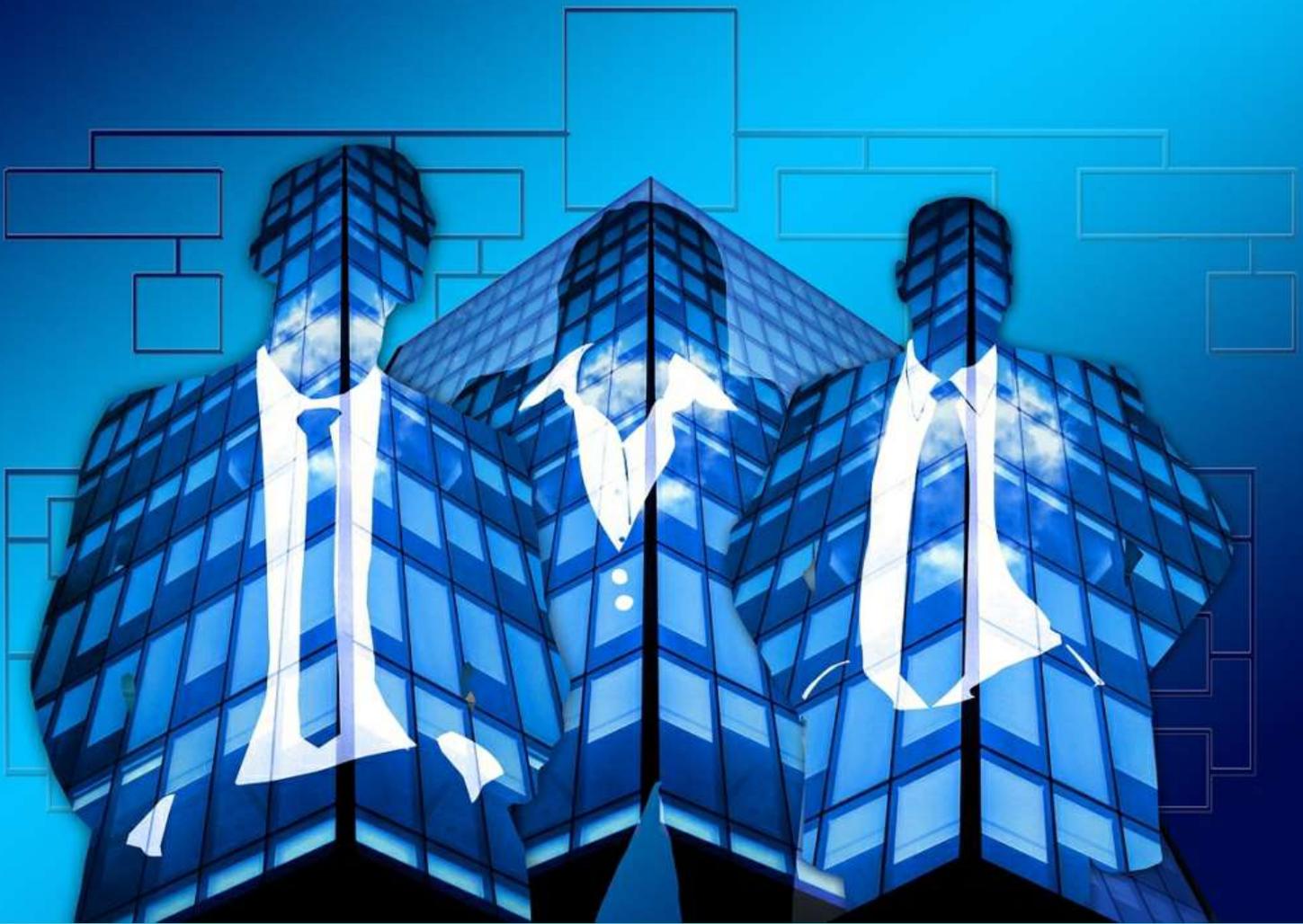
AUTO-MANTENIMIENTO



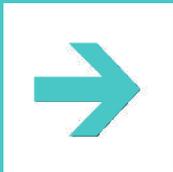
Solución integral para empresas que gestionan directamente todos sus mantenimientos y servicios, sin recurrir a subcontratas.

Comprende todas las funcionalidades necesarias para un mantenimiento tanto preventivo como correctivo, siempre actualizado y conforme a la normativa.

Para posibles proyectos de instalaciones y obras, contamos con un módulo de proyectos que funciona de forma totalmente integrada con el de facilities, y con el resto del ERP.



MANTENIMIENTO INTEGRAL



Destinado a empresas que se dedican a prestar servicios integrales de mantenimiento, nuestro software gestiona tanto servicios generales de facilities, tales como limpiezas, conserjería o reparaciones, como servicios especializados que impliquen revisiones certificadas de equipos y requieran personal técnico cualificado.

Una gestión integral de ambas actividades que permite un mayor control desde una única plataforma, y que trabaja de forma totalmente integrada con nuestro módulo de movilidad.

MOVILIDAD

WATService + App DimeDonde

- **Integración y sincronización automática** con el software de gestión Wat! ERP y Wat! Facilities
- **Control de presencia** de los operarios, con fichajes de entrada/salida y geolocalización
- **Control de actividad** planificada, en curso y finalizada por cada operario, con registro de tiempos empleados en cada servicio
- **Gestión** por el usuario **de los mantenimientos** contratados que le afecten, por tipo de mantenimiento/servicio o por fecha
- **Gestión completa de avisos y de órdenes de trabajo** pendientes, en curso, con incidencias y terminadas
- Firma de **partes de trabajo** por el cliente y envío electrónico
- Cumplimentación de **puntos de revisión y recogida de valores** en modo "checklist"
- **Inventariado de equipos** y posibilidad de asociar artículos a partes de trabajo, con imágenes, descripción unidades y otros comentarios
- Acceso a la **documentación técnica** de los equipos
- Sistema **multiplataforma**, accesible desde todo tipo de dispositivo móvil
- Posibilidad de llevar a cabo las revisiones en **modo online u offline** (para zonas sin cobertura)



Aplicación móvil multiplataforma para una gestión completa de todos los mantenimientos y revisiones

Servicios de Software Especializado
erp+crm | e-commerce | business intelligence

Wat! erp+crm



Wat! e-commerce



Wat! business intelligence





¿DÓNDE ESTAMOS?

ESPAÑA

Madrid
C/Agustín Durán, nº 26
28028 Madrid

Tel: +34 91 726 12 15

A Coruña
Avda. Ejército, nº 21
15008 A Coruña

Tel: +34 981 90 28 26

AMERICA LATINA

Torre Centenario - Costa Este
Avda. Centenario
Ciudad de Panamá

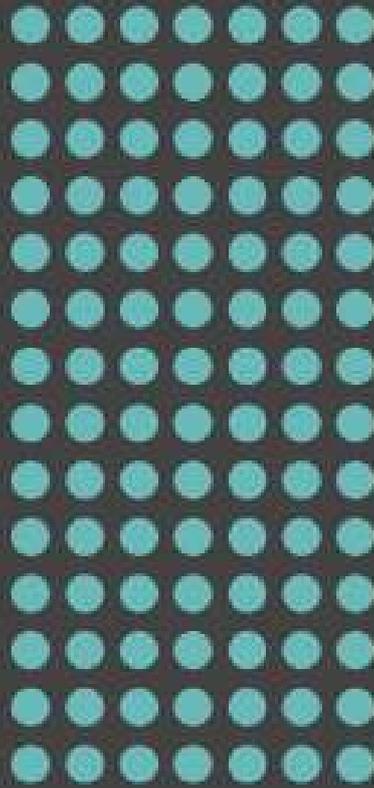
Tel. +507 238 4715

CONTACTO

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas, o bien por correo electrónico:

info@watconsulting.com

www.watconsulting.com



www.watconsulting.com